

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI oraz ograniczenia i wyłączenia z gwarancji

§ 1. DEFINICJE

1. **Klient** – nabywca oferowanych przez Rabbit Urządzeń lub Usług.
2. **Rabbit** - Rabbit sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krakowskiej 141-155, 50-428 Wrocław, www.rabbit.pl.
3. **Strony** – łącznie Klient i Rabbit.
4. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku niebędące dniami ustawowo wolnym od pracy.
5. **k.c.** – ustawa kodeks cywilny lub każda inna ustawa, która zastąpi kodeks cywilny.
6. **OWS** – Ogólne Warunki Sprzedaży.
7. **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
8. **Umowa** – umowa między Rabbit a Klientem na wykonanie oferowanych przez Rabbit Usług lub sprzedaż Urządzeń; integralną częścią Umowy są OWS.
9. **Urządzenia** – sterowniki, reduktory, kompensatory LED, szafy LED, rozdzielnice elektryczne oraz inne produkty będące w aktualnej ofercie Rabbit.
10. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, niedające się przewidzieć przed zawarciem Umowy, które obejmuje przede wszystkim takie zdarzenia jak: wojna, stan wyjątkowy zarządzony przez odpowiednie władze, stan epidemii, powódź, huragan, sztorm, śnieżycyca, długotrwały (przekraczający 2 dni robocze z rzędu) brak dostawy prądu lub gazu lub brak dostawy głównych surowców z przyczyn niezależnych od Strony, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację przez Stronę świadczenia wynikającego z Umowy i/lub OWG.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rabbit zapewnia, iż wyprodukowane Urządzenia są należytej jakości i są wolne od wad.
2. Gwarancja jest ważna przez okres, wskazany na Karcie Gwarancyjnej Urządzenia i obowiązuje od daty wydania Urządzenia.
3. Klient zobowiązany jest dokonać możliwie dokładnych oględzin otrzymanego Urządzenia w chwili jego odbioru i pod rygorem utraty tych uprawnień w przyszłości zgłosić wszelkie widoczne uszkodzenia Urządzenia w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych. Zgłoszenie winno być dokonane pod rygorem bezskuteczności w dokumencie potwierdzającym odbiór Urządzenia i wysłane na adres e-mail: handel@rabbit.pl.
4. Rabbit ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Klienta z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez niego wszelkich należności wynikających z Umowy lub dostarczenia oryginału dokumentu potwierdzającego ustanowienie przez Klienta zabezpieczenia ich zapłaty w formie określonej przez Rabbit. Rabbit nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej lub innej w stosunku do Klienta w przypadku skorzystania z tego prawa.
5. W przypadku bezzasadnej reklamacji, jeżeli uszkodzenie lub usterka nie podlegają naprawie

- gwarancyjnej, Rabbit ma prawo obciążyć Klienta kosztami postępowania reklamacyjnego uprzednio informując o kwocie naprawy oraz pozostałych opłatach związanych z usługą.
6. Warunkiem wykonania uprawnień z gwarancji jest pisemne zgłoszenie wady reklamowanego Urządzenia wraz z danymi dowodu zakupu lub Karty Gwarancyjnej do serwisu Rabbit na adres e-mail: serwis@rabbit.pl. W ramach możliwości Klient do zgłoszenia reklamacyjnego winien dostarczyć możliwie szczegółowe fotografie reklamowanej wady.
7. Zgłoszenie wady przez Klienta winno nastąpić niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia jej ujawnienia.
8. Rabbit dołoży wszelkich starań, aby w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego lub reklamowanego Urządzenia (w zależności od tego, co nastąpi później) dokonać oceny technicznej Urządzenia, na podstawie, której stwierdzi, czy wada objęta jest zakresem gwarancji, czy też gwarancja jej nie obejmuje. O wynikach oceny technicznej Rabbit zawiadomi Klienta wraz z przekazaniem informacji o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Rabbit w terminie, o którym poinformuje Klienta, dokonuje usunięcia stwierdzonej wady. O sposobie usunięcia stwierdzonej wady, tj. o wymianie wadliwego Urządzenia na wolne od wad lub o usunięciu wady decyduje Rabbit.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji odpowiedzialność Rabbit ogranicza się wyłącznie do naprawy lub wymiany Urządzenia wg uznania Rabbit. Jeśli produkcja Urządzenia została zakończona lub nie jest ono dostępny, Rabbit może zaproponować alternatywny Produkt.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
12. Wadę uważa się za skutecznie usuniętą w przypadku, jeśli w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty odebrania naprawionego Urządzenia Klient nie zgłosi w formie pisemnej zastrzeżeń, co do sposobu usunięcia wad. Wszelkie zastrzeżenia zgłoszone po okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uważane będzie za nowe zgłoszenie wady.
13. W żadnym wypadku Rabbit nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osobę trzecią powstałe w wyniku wadliwego działania Urządzeń objętych niniejszą gwarancją, jak również za jakiegokolwiek straty spowodowane niemożnością używania Urządzeń w okresie ich naprawy lub czynności konserwacyjnych. W żadnym wypadku Rabbit nie ponosi kosztów wtórnych, a w szczególności: montażu i demontażu wadliwego Urządzenia, kosztów uzyskania dostępu do uszkodzonego wyrobu, kosztów otwarcia szafy, kosztów zajęcia pasa ruchu, innych kosztów wynikających z uszkodzenia instalacji oraz/lub kosztów związanych ze szkodami wynikowymi, odszkodowaniami, przypadkowymi uszkodzeniami lub stratami finansowymi takimi jak utrata dochodu/zysku, zniszczenie własności, wstrzymanie robót itp. Koszty wymienione powyżej nie są przedmiotem gwarancji i

Rabbit nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za brak pokrycia strat, kosztów lub zniszczeń poniesionych przez inne osoby.

14. Gwarancja Rabbit nie obowiązuje, gdy:

- a) Urządzenia zostały przerobione lub zmodyfikowane, chyba, że ich zmiana lub modyfikacja została wykonana przez Rabbit lub uprzednio zaakceptowana w formie pisemnej przez Rabbit pod rygorem nieważności;
- b) Urządzenia były naprawiane przez osoby nieuprawnione, nieposiadające wymaganych prawem zezwoleń, zaświadczeń, licencji lub certyfikatów, lub osoby te w inny sposób manipulowały w tych Urządzeniach;
- c) Urządzenia są wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem wynikającym z Umowy / karty katalogowej / instrukcji obsługi Urządzenia lub informacjami przekazanymi Rabbit przez Klienta w toku procesu produkcyjnego, a mającymi znaczenie dla procesu produkcji Urządzenia (w szczególności, gdy Urządzenia są eksploatowane w miejscu o bardziej agresywnej korozyjnie atmosfery niż wynikało to z informacji przekazanych Rabbit przez Klienta);
- d) Urządzenia nie są transportowane lub przechowywane w odpowiednich warunkach;
- e) Urządzenia są niewłaściwie podłączone lub zostały podłączone dodatkowe elementy lub aparatura niezgodnie z dokumentacją Urządzenia;
- f) Urządzenia nie posiadają oryginalnego oznaczenia oraz nienaruszonej plombi Rabbit;
- g) Uszkodzenie wynikało wskutek zmiany miejsca montażu Urządzenia lub wady Urządzenia powstały w wyniku uszkodzeń mechanicznych;
- h) Wada powstała w wyniku zastosowania materiałów/komponentów nieadekwatnych do środowiska, w którym dane Urządzenie ma być zamontowane lub przechowywane, przy czym to Klient lub osoba działająca w jego imieniu dokonała wyboru materiału lub Rabbit nie został przez Klienta poinformowany o charakterze środowiska, w jakim Urządzenie będzie zamontowane lub przechowywane;
- i) Wada jest skutkiem zaistnienia zdarzenia Siły wyższej i/lub niewłaściwych działań Klienta podjętych w celu eliminacji bądź ograniczenia skutków tego zdarzenia;
- j) Przez organy państwowe zostały nałożone na Urządzenia restrykcje, embarga, lub zostały wymuszone zmiany technologiczne, lub infrastrukturalne - powodujące inne działanie urządzenia niż w dniu sprzedaży;
- k) Wada powstała na skutek:
 - zwarć w obwodach sterowanych,
 - wadliwego działania sieci energetycznej, a zwłaszcza zniszczeń lub uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwych warunków zasilania, w tym przepięć, wzrostów, obniżenia napięcia, tętnienia prądu systemów sterowania, które wykraczają poza zakresy określone w specyfikacji Urządzenia oraz określonych jako odpowiednie zasilanie, lub niezgodne z normami

branżowymi odnoszących się do dopuszczalnej mocy wejściowej i wyjściowej,

- wyładowań atmosferycznych, siły wyższej, zdarzeń losowych,
 - działania innych urządzeń niestanowiących integralnej części Urządzeń objętych niniejszą gwarancją,
 - narażenia Urządzenia na działanie temperatury wyższej niż określona w karcie katalogowej Rabbit,
 - narażenia Urządzenia na działanie agresywnych związków chemicznych,
 - obniżenia się jakości wyrobu spowodowanego procesem eksploatacji oraz normalnego zużycia.
15. W wyjątkowych wypadkach, Rabbit może podjąć się naprawy lub wymiany Urządzenia także w sytuacji, gdy zgodnie z ww. punktami gwarancja nie obowiązuje. Naprawa lub wymiana może być według uznania Rabbit nieodpłatna lub odpłatna. W przypadku uznania naprawy lub wymiany za odpłatną Rabbit przystępuje do wykonania naprawy lub wymiany po pisemnym zaakceptowaniu ceny / wynagrodzenia za naprawę / wymianę przez Klienta.
16. Podjęcie się naprawy lub wymiany Urządzenia na zasadach jak w ustępie powyższym nie jest jednak tożsame z uznaniem reklamacji/zasadności zgłoszenia wady czy też jakiegokolwiek odpowiedzialności Rabbit za powstałą wadę.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWG mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
18. Adres serwisu:
Rabbit sp. z o.o.
ul. Krakowska 141-155
PL 50-428 Wrocław
tel. 0048 71 716 5103
e-mail: serwis@rabbit.pl
<http://www.rabbit.pl>